

2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - Ақтөбе ферроқорытпа зауыты қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есебі

2026 жылғы 28 шілдеде 2026 жылдың жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттелетін қызметтерді ұсыну бойынша «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - Ақтөбе ферроқорытпа зауыты қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есептің тыңдаулары өткізілді.

Жария тыңдауларға қатысушылардың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында тыңдаулар сонымен қатар онлайн-режимде, кәсіпорынның инстаграмның әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында https://instagram.com/azf_kazchrome?igshid=13yrmd1l4qf91 сілтемесі бойынша өткізілді.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 23.06.2026 ж. №49 (21.707) «Ақтөбе» газетінде жарияланды.

Жалпы ақпарат

Ақтөбе ферроқорытпа зауыты 1940-1943 жылдары жобаланған және салынған.

Феррохромды алғашқы балқыту 1943 жылы жүргізілді.

Кәсіпорынның негізгі қызметі - ферроқорытпа өндірісі.

Қуаттылығы жылына 600 мың тоннадан астам ферроқорытпа өндіретін Қазақстан Республикасындағы жетекші металлургиялық кәсіпорындардың бірі.

«Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - Ақтөбе ферроқорытпа зауыты келесі реттелетін қызметтерді көрсетеді:

- тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру жөніндегі қызметтер.
- тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметтер.
- электр энергиясын беру және тарату қызметі.
- жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі

Реттелетін қызмет бойынша негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы ақпарат

01.04.2026 ж. бастап өрт-ауыз су беру жөніндегі қызметке қолданыстағы тариф 150,80 тг / м3 құрайды (Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 19.03.2026 ж. №15-03-09/269 индекстеу әдісін қолдана отырып келісім бойынша).

2026 жылдың 1-жартыжылдығында 1 м3 өрт-ауыз судың нақты құны 294,03 теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығындар 26 607,34 мың теңгені құрады, 2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы кірістер 13 201,42 мың теңгені құрады, бекітілген көрсеткіш 127 721,21 мың теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығын 13 405,92 мың теңгені құрады.

2026 жылға техникалық су беру жөніндегі қызметке тариф 32,66 тг/м3 мөлшерінде Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 29.05.2025 ж. №47-НҚ бұйрығымен 01.07.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіле отырып, бекітілді.

2026 жылдың 1-жартыжылдығында 1 м3 техникалық судың нақты құны 110,62 теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығындар 3 232,45 мың теңгені құрады, 2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы кірістер 954,33 мың теңгені құрады, бекітілген көрсеткішпен 77 260,51 мың теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығын 2 278,13 мың теңгені құрады.

01.04.2026 ж. бастап электр энергиясын беру және бөлу жөніндегі қызметке қолданыстағы тариф 1,52 тг/кВтсағ құрайды (индекстеу әдісін қолдана отырып, Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД-нің 19.03.2026 ж. №15-03-09/267 келісімі бойынша).

2026 жылғы 1-жартыжылдықта электр энергиясын беру мен бөлудің 1 кВт/сағ нақты құны 4,40 теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығындар 6 740,28 мың теңгені құрады, 2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы кірістер 2 215,51 мың теңгені құрады, бекітілген көрсеткішпен 7 130,12 мың теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығын 4 524,77 мың теңгені құрады.

01.04.2026 ж. бастап жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметке қолданыстағы тариф 82,26 тг/ваг.км құрайды (индекстеу әдісін қолдана отырып, Ақтөбе облысы бойынша ТАРҚД 19.03.2026 ж. №15-03-09/271 келісімі бойынша).

2026 жылғы 1-жартыжылдықта жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсынудың 1 ваг/км нақты құны 120,65 теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығындар 15,02 мың теңгені, 2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы кірістер 9,97 мың теңгені құрады.

2026 жылғы 1-жартыжылдықтағы шығын 5,05 мың теңгені құрады.

Көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат

Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтер көлемі 847 мың м3 құрайды, іс жүзінде 2026 жылдың 1-жартыжылдығында көрсетілетін қызметтер көлемі 373,7 мың м3 құрады, оның ішінде үшінші тарап ұйымдарына 90,49 мың м3 көлемінде қызметтер көрсетілді.

Тарату желілері бойынша техникалық су беру қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтер көлемі 2365,8 мың м3 құрайды, іс жүзінде 2026 жылдың 1-жартыжылдығында көрсетілетін қызметтер көлемі 810,34 мың м3 құрады, оның ішінде үшінші тарап ұйымдарына 29,22 мың м3 көлемінде қызметтер көрсетілді.

Электр энергиясын беру және тарату қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің көлемі 4 690,6 мың кВтсағ құрайды, іс жүзінде 2026 жылдың 1-жартыжылдығында көрсетілетін қызметтердің көлемі 1 533,12 мың кВтсағ құрайды.

Бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызмет

Бекітілген тарифтік сметада көлемі 4 679,5 мың ваг.км құрайды, 2026 жылдың 1-жартыжылдығында қызмет көлемі 2463 мың ваг.км құрады, оның ішінде шетке сату 0,125 мың ваг.км құрайды.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат - өрт-ауыз су беру

Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру жөніндегі АқТЗФ қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен **бекітілмеген**.

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2026 жылы УОВ-УФТ-П-50 суды зарарсыздандыру қондырғысын, ЭЦВ 8-65-110 65м3/сағ сорғысын сатып алу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**.

2026 жылдың 1-жартыжылдығы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Шығындардың ұлғаюы жөндеу жұмыстарының көлемі, ағымдағы жөндеуге көрсетілетін қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу есебінен. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Жобадан ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар - барлығы	мың теңге	125 825,68	107 937,46	-14%	
	оның ішінде:					
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	25 699,82	15 272,16	-41%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	52 001,94	33 929,32	-35%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Амортизация	мың теңге	2 974,08	8 835,42	197%	2024-2026 жылдары негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғаюу
4.	Жөндеу	мың теңге	11 674,54	29 507,65	153%	жабдықтау техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтері құнының ұлғаюуына байланысты шығындарды ұлғаюу
5.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	14 251,24	9 597,25	-33%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
6.	Басқа шығындар, барлығы	мың теңге	17 070,61	8 799,37	-48%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
7.	Меншікті бөлімшелердің қызметтері	мың теңге	2 153,45	1 996,30	-7%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	1 895,53	1 929,69	2%	
III	Барлық шығындар	мың теңге	127 721,21	109 867,15	-14%	
IV	Табыс (пайда+, шығын-)	мың теңге		-13 405,92		
V	Барлық кірістер	мың теңге	127 721,21	13 201,42	-90%	
VI	Өндіріс көлемі-барлығы (мың м3)	мың м ³	846,97	373,66	-56%	
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3		90,49		
	1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге/м3		294,03		
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	26 607,34		
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	150,80	150,80		

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

Уәкілетті орган өрт-ауыз су беру жөніндегі қызметке тарифті 2026 жылғы 1 шілдеден бастап 167,30 теңге/м3 мөлшерінде бекітті.

2026 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (2 974,08 мың теңге) УОВ-УФТ-П-50 суды зарарсыздандыру қондырғысын, ЭЦВ 8-65-110 65м3/сағ сорғысын сатып алуға бағыттау жоспарлануда.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат - техникалық су беру

АқТЗФ техникалық су беру жөніндегі қызметтері қуаттылығы төмен қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен **бекітілмеген**.

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2026 жылы Электр қозғалтқышы бар 4ВГ-50 30кВт -50 30кВт желдеткішін сатып алу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген.**

2026 жылдың 1-жартыжылдығы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Амортизация есебінен шығындарды ұлғайту, жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнын және басқа да шығыстарды ұлғайту, сондай-ақ бекітілген тарифтік сметада ескерілмеген шығындарды қосу. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	6
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар - барлығы	мың теңге	74 382,82	87 703,34	18%	
	оның ішінде:					
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	15 477,92	7 812,44	-50%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	-/-	37 838,30	30 819,38	-19%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	-/-	13 506,14	7 299,83	-46%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Амортизация	-/-	773,55	10 559,74	1265%	негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғайту
5.	Жендеу	-/-	5 656,07	11 485,38	103%	жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтері құнының ұлғаюына байланысты шығындарды ұлғаюы
6.	Басқа шығындар	-/-	1 130,84	19 726,56	1644%	Шығындардың өсуі басқа қызметтер құнының өсуіне байланысты
II	Кезең шығыстары, барлығы	-/-	2 877,69	1 940,49	-33%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
	Барлық шығындар	-/-	77 260,51	89 643,83	16%	
IV	Пайда (- шығын)	-/-	-	2 278,13		
V	Барлық кірістер	-/-	77 260,51	954,33	-99%	Тарифтік сметада техникалық су өндірісінің жалпы көлемінен 2 365,86 т. м3, оның ішінде кәсіпорынның меншікті өндірістік қажеттіліктеріне пайдаланылатын кіріс бекітілді. Іс жүзінде кірістің төмендеуі АЖЭО суын тұтынудың төмендеуімен байланысты.
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	2 365,86	810,34	-66%	"Ақтөбе ЖЭО" АҚ, "Лотос-Ақтөбе" ЖШС тұтынудың азаюы
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3	676,72	29,22	-96%	"Ақтөбе ЖЭО" АҚ, "Лотос-Ақтөбе" ЖШС тұтынудың азаюы
VII	1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге	-	110,62		
VIII	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	3 232,45		
	Нормативтік шығындар	мың м3	-			
IX	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге	32,66	32,66	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Кәсіпорын 2026 жылғы 1 тамыздан бастап қолданысқа енгізілетін, уәкілетті орган бекіткен тарифті оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзгертуге өтінім берді.

2026 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (774 мың теңге) Электр қозғалтқышы бар 4ВГ-50 30кВт -50 30кВт желдеткішін сатып алуға бағыттау жоспарлануда.

Реттелетін қызмет туралы ақпарат - электр энергиясын беру және тарату

АқтФЗ электр энергиясын беру және тарату жөніндегі қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен **бекітілмеген.**

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2026 жылы «Ақтөбе-АЖЭО 1» және «Ақтөбе – АЖЭО 2» ӘЖ – 110 кВ күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген.**

2026 жылдың 1-жартыжылдығы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	01.04.2026 ж. бастап қолданыстағы тарифтік сметада қабылданды	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы нақты көрсеткіштер	Бекітілгеннен ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар - барлығы	мың теңге	6 055,46	5 890,87	-3%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	202,2	199,42	-1%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	2 425,29	1 518,16	-37%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	367,76	416,79	13,3%	шығындардың өсуі үшінші тарап ұйымдарының қызметтері құнының өсуіне байланысты
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері, барлығы, оның ішінде	мың теңге	1 710,27	2 283,53	34%	шығындардың өсуі электр цехына көрсетілетін зауыт қызметтерінің өзіндік құнының өсуіне байланысты (сынақ жұмыстары)
5.	Амортизация	мың теңге	961,47	569,78	-41%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
6.	Жөндеу, барлығы	мың теңге	328,63	858,07	161%	жабдықта техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтері құнының ұлғаюына байланысты шығындарды ұлғаюы
7.	Басқа шығындар, оның ішінде	мың теңге	59,83	45,12	-24,6%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	1 074,65	849,41	-21%	
III	Барлық шығындар	мың теңге	7 130,12	6 740,28	-5%	
IV	Пайда+, шығын-	мың теңге	-	-4 524,77		
	оның ішінде 1 кВт.сағ.		-	4,40		
V	Барлық кірістер	мың теңге	7 130,12	2 215,51	-69%	
VI	Көрсетілетін қызметтер көлемі (мың кВтсағ)	мың кВтсағ	4 690,60	1 533,12	-67,3%	
VII	Тариф (теңге КҚС-сыз)	теңге/кВтсағ	1,52	1,52	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган электр энергиясын беру және бөлу жөніндегі қызметке тарифті 2026 жылғы 1 шілдеден бастап 1,60 теңге/кВтсағ мөлшерінде бекітті.

2026 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (961,47 мың теңге) «Ақтөбе - АЖЭО 1» және «Ақтөбе - АЖЭО 2» ӘЖ-110 кВ күрделі жөндеуге жіберу жоспарлануда.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат - жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну

АқтФЗ жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтері бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда қуаты аз қызметтерге жатады, уәкілетті органмен инвестициялық бағдарлама бекітілмеген.

Осыған қарамастан, 2026 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар қаражаты есебінен (154 854,60 мың теңге) темір жолдарға күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда.

АқтФЗ үшін реттелетін қызметтердің сапасы, сенімділігі және қызметтің тиімділігі көрсеткіштері өзірленбеген және бекітілмеген.

2026 жылдың 1-жартыжылдығы бойынша тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

№ р/р	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	01.04.2026 бастап қолданыстағы тарифтік сметада қабылданды	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы нақты көрсеткіштер	Бекітілгеннен ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар - барлығы	мың теңге	384 929,91	297 160,83	-23%	
	оның ішінде:					
1.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	97 327,56	53 139,65	-45%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Амортизация	мың теңге	154 854,60	138 681,68	-10%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Негізгі құралдар құнының ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	97 444,60	91 577,81	-6%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Басқа шығындар	мың теңге	35 303,16	13 761,70	-61%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
II	Барлық шығындар	мың теңге	384 929,91	297 160,83	-23%	
III	Пайда+, шығын-	мың теңге		-5,05		
IV	Барлық кірістер	мың теңге	384 929,91	9,97	-100%	тарифтік сметада табыс жалпы көлемге есептелген, іс жүзінде табыс төк үшінші тарап тұтынушыларына сатылған көлемге есептелген
V	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың ваг/км	4 679,50	2 463,00	-47%	
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың ваг/км	-	0,125		"Металлург" ЖШС және "Лотос-Ақтөбе" ЖШС үшін қызмет көрсету фактісі бойынша
VI	Өзіндік құны	теңге/ваг.км	2,26	120,65	47%	
VII	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	15,02		
VII	Тариф (теңге КҚС-сыз)	теңге/ваг.км	82,26	82,26	0%	кірме жол қызметтеріне тариф 01.04.2026 ж. бастап бекітілді.

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган 2026 жылғы 1 шілдеден бастап жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметке тарифті 83,46 теңге/ваг.км мөлшерінде бекітті.

2026 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (154 854,6 мың теңге) ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізуге бағыттау жоспарлануда.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс және ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ жыл сайын өзінің табиғи монополиялар саласындағы қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

«Қазхром» ТҰК» АҚ Заңда белгіленген міндеттерді орындай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

2026 жылдың жартыжылдығында көрсетілетін реттелетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2026 жылдың жартыжылдығының қорытындысы бойынша апаттар мен ажыратулар тіркелген жоқ. Техникалық шарттар берілген жоқ.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы мыналар есебінен қамтамасыз етіледі:

1. Нормативтік талаптарды сақтау
2. Сапаны бақылау
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
4. Персоналдың біліктілігі
5. Тұтынушылармен жұмыс
6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі